

Sie haben uns eine Anfrage zugesendet, die wir gerne mit unserer Lieferantenselbstauskunft beantworten. Auf unserer umfangreichen Internetseite www.testotis.de liegen weitere Daten zum Download für Sie bereit.

1 Allgemeine Unternehmensinformationen	
Adresse	Testo Industrial Services GmbH Gewerbestraße 3 D-79199 Kirchzarten
Telefon	(+49) 07661 90901-8000
E-Mail	info@testotis.de
Internet	http://www.testotis.de/
Geschäftsführer	Prof. Burkart Knospe, Raimund Föhrenbacher
Zugehörigkeit zu Firmengruppe	100% Tochterunternehmen der Testo SE & Co. KGaA, Testostraße 1, 79853 Lenzkirch
Gründungsdatum	10.08.1999
Anzahl Mitarbeiter (Stand 30.09.2019)	Gesamt: 1.060 TIS-Deutschland: 854 TIS-Tochterunternehmen: 206
Standorte Deutschland	Service-Center Lenzkirch, Testostraße 1, 79853 Lenzkirch Service-Center Essen, Alte Landstrasse 3c, 45329 Essen Service-Center München, Nikolaus-Otto-Straße 2, 85221 Dachau Service-Center Winsen, Tönnhäuser Weg 100-106, 21423 Winsen Service-Center Hamburg, Am Stadtrand 27, 22047 Hamburg Service-Center Marburg, Hannah-Arendt-Strasse 3-7, 35037 Marburg Service-Center Mörfelden-Walldorf, Kurhessenstraße 11, 64546 Mörfelden-Walldorf Logistik-Center Hannover, Ikarusallee 12, 30179 Hannover

	<p>Logistik-Center Ingolstadt, Grottenweg 1, 85055 Ingolstadt</p> <p>Logistik-Center Kulmbach, Albert-Ruckdeschel-Straße 14, 95326 Kulmbach</p>
Tochterunternehmen	<p>Schweiz: Testo Industrial Services AG, Gewerbestrasse 12a, CH-8132 Egg</p> <p>Spanien: Testo Industrial Services, Empresarial S.A., Pl La Baileta C/ B, nº 5, ES-08348 Cabrils (Barcelona)</p> <p>Frankreich: Testo Industrial Services Sàrl, Zone d'activités Eurozone, 3 rue Jules Verne, F-57600 Forbach</p> <p>Österreich: Testo Industrial Services GmbH, Geblergasse 94, A-1170 Wien</p>
Handelsregister	Freiburg, HRB 320404
USt-ID	DE812755866
DUNS	313406956
Steuernummer	07027/14005
Konto	<p>Deutsche Bank AG, Freiburg</p> <p>IBAN DE59680700300180020000</p>
Versicherungsschutz	<p>Betriebs- und Produkthaftpflicht (Versicherer: AXA XL Insurance Company SE,</p> <p>Deckungssummen: 15 Mio. je Schadensfall, 30 Mio. pro Versicherungsjahr).</p>

2 Anforderungen Qualitätsmanagementsystem: Akkreditierung & Zertifizierung

Die aktuellen Zertifikate mit weiteren Details (z. B. Standorte, Messgrößen, Geltungsbereiche) sind als Download zu finden unter: www.testotis.de -> [Akkreditierung & Zertifizierung](#)

Norm	Art	Stelle Konformitätsbestätigung	Zertifikats- / Registrierungsnummer	Seit	Gültig bis
ISO 9001:2015	Zertifizierung Qualitäts-Managementsystem	DNV GL - Business Assurance	209422-2016-AQ-GER-DAkKS	31.12.1999	09.11.2022
ISO 17025:2018	Akkreditierung Kalibrierlabor	Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH	D-K-15070-01-01 bis -09	08.04.1994	unbefristet (kontinuierliche Überwachung)
ISO 17025:2018	Akkreditierung Prüflabor (Qualifizierung Reinräume)	Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH	D-PL-15070-01-00	22.06.2018	unbefristet (kontinuierliche Überwachung)
ISO 14001:2015	Zertifizierung Umwelt-Managementsystem	DNV GL - Business Assurance	268847-2018-AE-GER-DAkKS	06.12.2018	05.12.2021
ISO 50001:2011	Zertifizierung Energie-Managementsystem	DNV GL - Business Assurance	268846-2018-AE-GER-DAkKS	06.12.2018	05.12.2021
ISO 45001:2018	Zertifizierung Managementsystem Sicherheit & Gesundheit bei der Arbeit	DNV GL - Business Assurance	[geplant / in Vorbereitung]	-	-
ISO 27001:2017	Zertifizierung IT-Sicherheits-Managementsystem	DNV GL - Business Assurance	[geplant / in Vorbereitung]	-	-

3 Weitere Informationen zum Qualitätsmanagementsystem und Dienstleistungsprozessen

Qualitätsmanagement	<p>Allgemein: Testo Industrial Services ist nach ISO 9001 zertifiziert (siehe Punkt 2). Die Zertifizierungsurkunde finden Sie auf unserer Homepage http://www.testotis.de Akkreditierung & Zertifizierung.</p> <p>QM-Handbuch: Die Grundstruktur unseres Qualitätsmanagementsystems und die Prozesslandschaft werden hier beschrieben.</p> <p>Schulung: Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig intern sowie extern geschult. Die Organisation, Nachverfolgung und Dokumentation erfolgt über ein IT-basiertes Schulungssystem („TIS-Academy“).</p> <p>Arbeitssicherheit: Die Fachverantwortlichen sind dazu verpflichtet, eine sichere Arbeitsumgebung im Arbeitsalltag aufrecht zu erhalten. Eine ausgebildete Fachkraft sorgt dafür, dass eine kontinuierliche Überwachung und Verbesserung der Arbeitsumgebung gesichert ist.</p> <p>Archivierung: In Bezug auf die Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen halten wir uns an die Rechtsgrundlagen der §§ 238, 257, 261 HGB und steuerlichen Vorgaben des § 147 AO. Alle erstellten Zertifikate werden auf einem Fileserver archiviert. Dieser ist durch redundante Festplatten gegen einen mechanischen Defekt gesichert.</p> <p>Kontakt: Dr. Ulrike Isele Qualitätsmanagementbeauftragte / Leitung Qualitätsmanagement Tel.: (+49) 07661 90901-8267 E-Mail: uisele@testotis.de</p>
Referenzen	<p>http://www.testotis.de Informationscenter / Referenzen GMP Informationscenter / Referenzen Calibration Management</p>
Leistungsumfang	<p>Kalibrierung von Prüfmitteln, Qualifizierung, Validierung, Training und Seminare; weitere Infos unter: http://www.testotis.de (Branchenlösungen, Services, Seminare)</p>
Akkreditierung	<p>Um unsere Kompetenz für die Dienstleistungserbringung durch eine unabhängige Stelle regelmäßig prüfen und nachweisen zu lassen, sind wir bei der DAkkS GmbH nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditiert als Kalibrierlabor für mehr als 200 Kalibrierverfahren/Messgrößen und als Prüflabor für GxPS Reinraumqualifizierungen (siehe Punkt 2). Die aktuellen Akkreditierungsurkunden finden Sie unter www.testotis.de -> Akkreditierung & Zertifizierung.</p>

Umwelt-/Energie-management	<p>Wir sind nach DIN EN ISO 14001 und 50001 zertifiziert (siehe Punkt 2).</p> <p>Da die Rohstoffe immer knapper werden, ist es unsere Verpflichtung, unser Wachstum verantwortungsvoll und nachhaltig zu gestalten – sowohl bei der Bewirtschaftung des Gebäudes als auch bei der Abfallwirtschaft. Das Gebäudeleitsystem GLT bildet das Herz des Energiekonzeptes. Wir nutzen regenerative Energiequellen wie Erdwärme, Pellets, Sonnenenergie sowie ein BHKW zur Wärme- und Stromerzeugung.</p>
Ø Lieferzeiten	<p>ISO-Kalibrierung -> 5-10 Tage DAkS-Kalibrierung -> 10-15 Tage</p> <p>Entspricht der Zeit vom Wareneingang bis zum Warenausgang bei Testo Industrial Services, ohne Reparatur.</p>
Logistik	<p>Angelieferte Ware wird beim Identifikationspunkt kontrolliert und hinsichtlich Anzahl, Richtigkeit und Qualität geprüft.</p> <p>Durch den Einsatz von geeigneten Transportbehältern und Transportmitteln werden Beschädigungen beim Transport verhindert. Um Verwechslungen auszuschließen werden Kalibriergegenstände nur mit den dazugehörigen Auftragsunterlagen transportiert.</p> <p>Der Versand ist für die ordnungsgemäße Durchführung der Verpackung verantwortlich. Es wird sichergestellt, dass die Geräte je nach Erfordernis gekennzeichnet und verpackt werden. So wird der Inhalt gegen mögliche Außeneinwirkungen geschützt.</p>
Zoll / Absicherung der Lieferkette	<p>Testo Industrial Services ist zertifiziert zum Zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten nach AEO F (Authorized Economic Operator, Zollrechtliche Vereinfachungen/Sicherheit). Diese Zertifizierung zum Zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten (AEO) ist seit 1. Januar 2008 ein wesentlicher Bestandteil des EU-Sicherheitskonzepts. Ziel dabei ist die Absicherung für eine durchgängige, internationale Lieferkette vom Hersteller bis zum Endkonsumenten.</p> <p>Zertifikatsnummer: DE AEOC 105090</p>