



360° **QUALITY TALKS**

Wissen teilen | Vertrauen stärken | Zukunft gestalten

Zusammenfassung der World Cafés

Prüfprozesse im internationalen Kontext

Brauchen wir einheitliche Qualitätsstandards, international & branchenübergreifend?

Wie können globale Prozesse lokal umgesetzt werden?

Probleme:

- ▶ Messungen werden bei unterschiedlichen Umgebungsbedingungen durchgeführt, sodass die Ergebnisse verfälscht sind und teilweise zu Streitfällen führen
- ▶ International werden stark verschiedene Messtechniken verwendet, weshalb ein Vergleich der Bewertung kaum möglich ist.
- ▶ Toleranzen sind mitunter 20 – 30 Jahre alt, und/oder von der Entwicklung mit Angst- und Sicherheitsparametern versehen, die mit den Standards, die wir heute nutzen (MU-Berücksichtigung) nicht umgesetzt werden können. Obwohl Produktion und Messtechnik deutlich besser geworden sind.
- ▶ Wording & Verständnis Probleme teilweise im gleichen Land: Bspw. Genauigkeit vs. Auflösung International noch kritischer... Kulturelles Qualitätsverständnis teilweise sehr unterschiedlich
- ▶ Over Processing führt zu einer „ganz oder gar nicht“-Mentalität

Prüfprozesse im internationalen Kontext

Lösungen

- ▶ Know-how! Schulungen Praxiswissen
 - bspw. Interpretation von Form & Lage
 - Untersuchung der Kosten aufgrund fehlenden Wissens im Bereich Messtechnik
 - An Universitäten und Hochschulen sollte im techn. Bereichen Messtechnik und deren Relevanz stärker verankert sein.
- ▶ Mehr Flexibilität durch risikobasierte Ansätze
 - 3% nur kritisch & vollumfängliche Messunsicherheitsbudget
 - Standards JA! ; Harmonisieren / vereinheitlichen JA! → aber Pragmatismus
- ▶ Einen individuell eingerichteten Qualitätszirkel (innerhalb des Konzerns) zur Hinterfragung der Toleranz und gemeinsamer Verständnisaufbau von Entwicklung über Produktion bis hin zur Endkontrolle
- ▶ Messmittelmatrix zur Prüfmittelplanung aufsetzen
 - Digitale Datenbank innerhalb des eigenen Unternehmens evtl. irgendwann als Best Practice Beispiele von einem Unabhängigen Unternehmen?! – Standard, aber keine Richtlinie