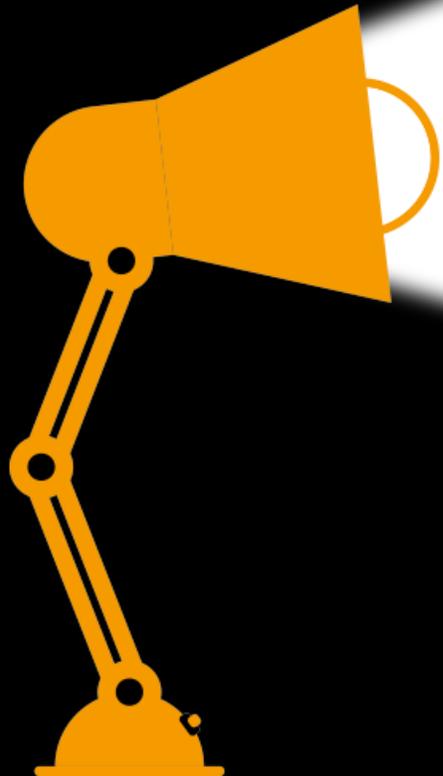




**EIN QM-SYSTEM ALS  
WISSENSPLATTFORM UND  
SCHULUNGSSYSTEM.**

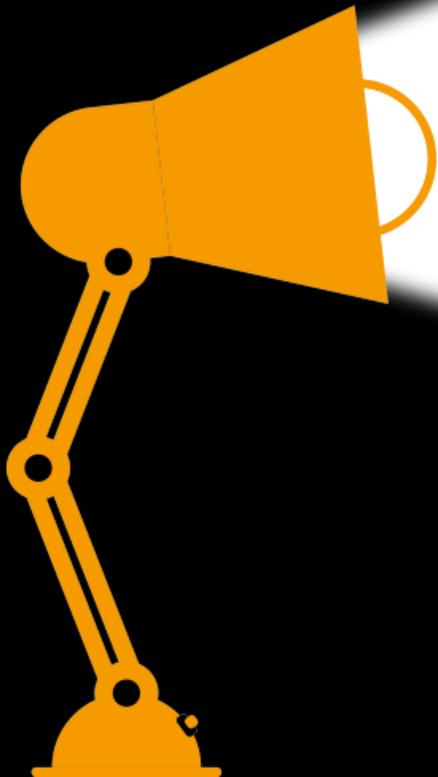
**GEHT DAS?**





## Frank Schroeder

Geschäftsführender Gesellschafter  
sycat IMS GmbH



sycat: Unsere Firmengruppe, unsere Lösungen



sycat ONE

# Die sycat Gruppe



## Softwarelösungen für IMS

- Mitarbeiter-Portal
- Prozessmodellierung
- Maßnahmen und Aufgaben
- Dokumenten Management
- Audits



## Standard Lern-Managementssystem

- E-Learning Plattform
- Mobile Unterweisungen
- Autorentool
- Qualifikationsmatrix
- Besuchermanagement



## Beratung IMS, QMS und LMS

- Schulungen
- Prozessoptimierung
- Reorganisation
- Aufbau IMS
- ERP-Auswahl
- Interims-Management

# Unsere Kunden



# Wissensmanagement

**Wissensmanagement kann als Beschleuniger im Unternehmen wirken, indem es den Informationsfluss verbessert, die Effizienz steigert und Innovationen fördert.**

- Schneller Zugriff auf relevantes Wissen
- Vermeidung von Redundanzen
- Förderung des Lernens und der Weiterentwicklung
- Innovationsförderung
- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Fehlervermeidung
- Effizienzsteigerung bei Prozessen

# Wissensmanagement - Warum so wichtig?

Schneller Zugriff auf relevantes Wissen

Vermeidung von Redundanzen

Förderung des Lernens und der Weiterentwicklung

Innovationsförderung

Verbesserung der Zusammenarbeit

Fehlervermeidung

Effizienzsteigerung bei Prozessen

ANWENDER



**Risiken heute:**  
Wissensinseln  
Ungesteuert  
Redundant  
Informations(müll)halde  
Mitarbeiter

# Wissensmanagement - Warum so wichtig?

Schneller Zugriff auf relevantes Wissen

Vermeidung von Redundanzen

Förderung des Lernens und  
der Weiterentwicklung

Innovationsförderung

Verbesserung der  
Zusammenarbeit

Fehlervermeidung

Effizienzsteigerung bei Prozessen



ANWENDER



Abteilungen  
Fachbereiche



Mitarbeiter

# Welchen Zweck hat eine solche Plattform?



- **Die interne Kommunikation und Zusammenarbeit in einem Unternehmen zu verbessern, indem sie den Mitarbeitern einen zentralen Zugriff auf relevante Informationen und Dokumente bietet.**
- **Die Bildung und das Lernen zu fördern, indem sie den Lernenden eine Vielzahl von Lernmaterialien, Übungen oder Tests zur Verfügung stellt.**

# Vorteile von Wissensmanagement für Unternehmen



## **Effizienzsteigerung:**

Durch den gezielten Einsatz von Wissen können Arbeitsprozesse optimiert und Zeit gespart werden.

## **Innovationsförderung:**

Das Teilen von Wissen ermöglicht neue Ideen und Lösungsansätze, die zu Innovationen führen können.

## **Fehlervermeidung:**

Durch den Zugriff auf bereits vorhandenes Wissen können Fehler vermieden und Best Practices angewendet werden.

## **Mitarbeiterbindung:**

Das Teilen von Wissen fördert die Zusammenarbeit und stärkt das Teamgefühl, was zu einer höheren Mitarbeiterbindung führen kann.

# Vorteile einer Wissensplattform



- Die Effizienz und Produktivität der Nutzer zu steigern, indem sie ihnen Zeit und Mühe spart, die sie sonst für die Suche oder Erstellung von Informationen aufwenden müssten.
- Das Wissen und die Kompetenz der Nutzer zu erhöhen, indem sie ihnen neue Erkenntnisse, Fähigkeiten oder Perspektiven vermittelt.
- Die Zufriedenheit und das Vertrauen der Nutzer zu erhöhen, indem sie ihnen eine zuverlässige, aktuelle und qualitativ hochwertige Informationsquelle bietet.

# Methoden des Wissensmanagements



## **Dokumentation:**

Erfahrungen, Expertenwissen und Best Practices werden in Dokumenten festgehalten und für alle Mitarbeiter zugänglich gemacht.

## **Schulungen und Weiterbildungen:**

Durch Schulungen und Weiterbildungen wird neues Wissen vermittelt und vorhandenes Wissen aktualisiert.

## **Kommunikationsplattformen:**

Interne Plattformen wie Intranets oder soziale Netzwerke ermöglichen den Austausch von Wissen und die Vernetzung der Mitarbeiter.

## **Mentoring:**

Erfahrene Mitarbeiter unterstützen und begleiten jüngere Kollegen, um ihr Wissen weiterzugeben.

# Was bringt die Zukunft? - Generation Z als neue Mitarbeiter

Die *Generation Z* hat andere Erwartungen an das Unternehmen und an die digitale Unternehmenskultur.

**Technologieoffen und -erfahren**

**Work-Life Balance**

**Personalisierte Inhalte**

**Interaktive Lernmöglichkeiten**

**User-Experience**

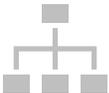


# Das Managementsystem

INHALTE

ANWENDER

Prozesse 

Organisation 

Normen 

Dokumente 

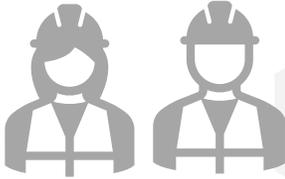
Qualifikationsmatrix 



Experten & Fachbereiche  
QMB, BPM



Auditoren



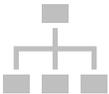
Mitarbeiter  
(Lesebestätigung)

# Das Managementsystem

INHALTE

ANWENDER

Prozesse 

Organisation 

Normen 

Dokumente 

Qualifikationsmatrix 



Experten & Fachbereiche  
QMB, BPM



**Risiken heute:**  
Keine Akzeptanz  
umständlich  
zu weit vom Tagesgeschäft  
unattraktiv

(Beteiligung)

# Schulungen und Weiterbildungen im Unternehmen

INHALTE

ANWENDER

Gesetzliche Unterweisungen §

Weiterbildungen

Präsenzs Schulungen

Unterweisungen/  
Einweisungen

Skills

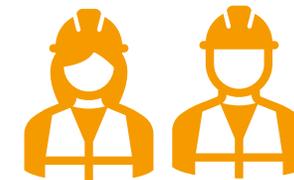
Zertifikate



Arbeitsschutz



HR



Mitarbeiter



# Schulungen und Weiterbildungen im Unternehmen

INHALTE

ANWENDER

Gesetzliche Unterweisungen §

Weiterbildungen

Präsenzs Schulungen

Unterweisungen/  
Einweisungen

Skills

Zertifikate



Arbeitsschutz



**Risiken heute:**  
Zu wenig digital  
Standardinhalte unpassend  
Zu wenig Tagesgeschäft  
Zu wenig visuell

Arbeiter

# Unabhängige Systeme im Unternehmen



## Risiken



- Redundanzen
- Ungesteuerte Informationen
- Intransparenz



- Unternehmenserfolg
- Zufriedenheit der Mitarbeiter

# Die Zukunft des Managementsystems

Eine unternehmensweite  
**Plattform**  
für alle Themengebiete und  
alle Mitarbeiter



# Was ist sycat ONE?

Management- &  
Mitarbeiter-Portal

Interaktive Web-  
Dokumente

Prozessmodellierung  
im Web  
(OPD & BPMN)

Maßnahmen und  
Aufgaben



Audits

Risiken

E-Learning

Mitarbeiter-  
Qualifikation

Unterweisungen

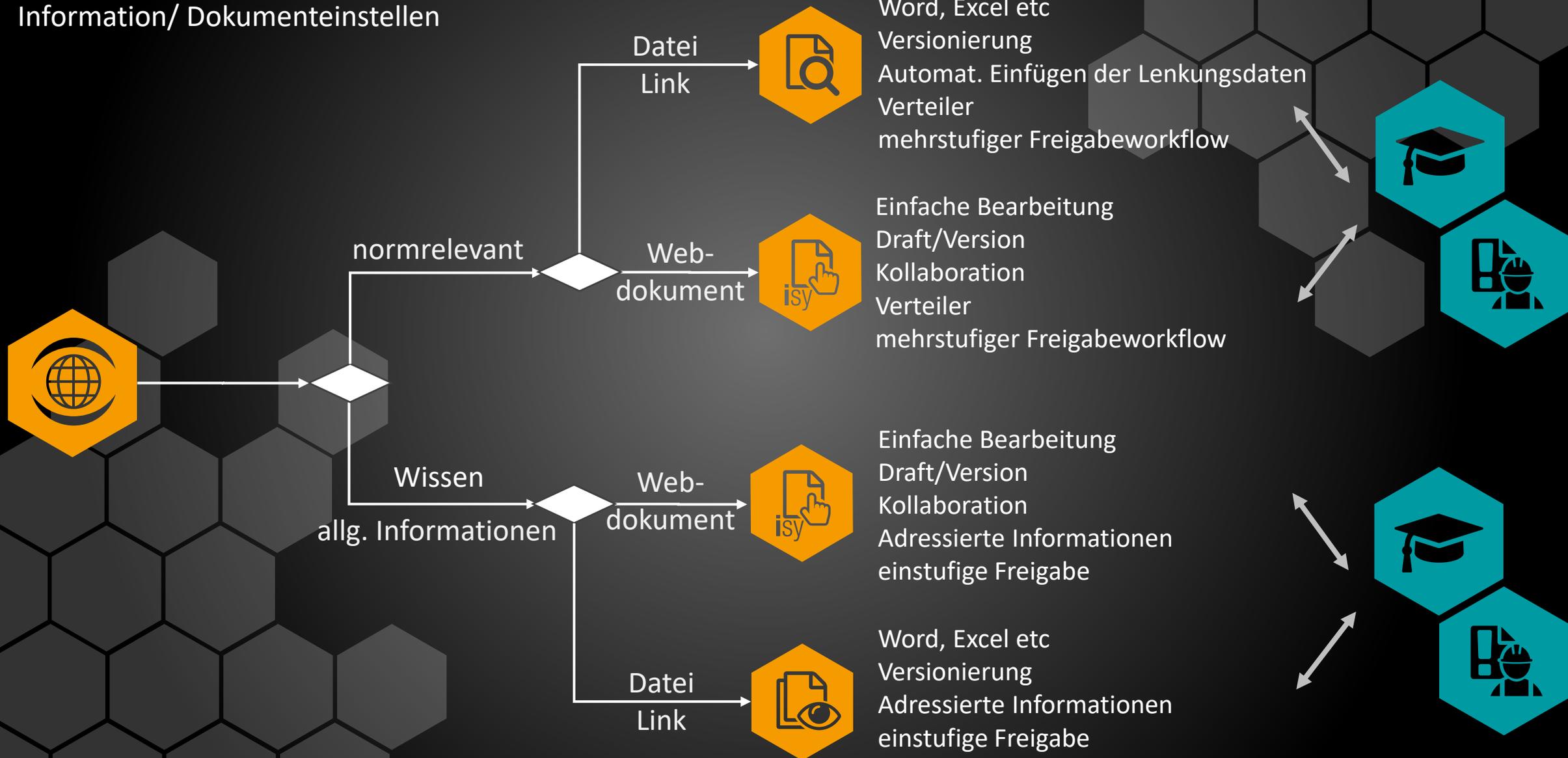
# All in ONE?



**sycat jetzt:** Abgestimmtes System einzelner Software-Module

# Was ist sycat ONE?

Information/ Dokumenteinstellen



# sycat ONE – Interaktive Prozesse

The screenshot displays the sycat ONE software interface for managing processes. The main window shows a process flow for 'Montageprozess' (Assembly Process). The flow starts with a decision diamond '2 Branch'. If 'NO', it goes to '3 Menge prüfen' (Check quantity), then '4 Personal / Aufwand planen' (Plan personnel / effort), and '5 vor Ort anmelden' (Register on site). If 'YES', it goes to 'Information carrier'. Both paths lead to 'Meldung' (Report), which then leads to '6 Kenntnisnahme' (Acknowledgment). From 'Meldung', the flow goes to 'Montageauftrag' (Assembly order), which leads to '7 Fahrzeug bestücken' (Load vehicle), and finally '8 Anlage auf...' (Set up...). The '7 Fahrzeug bestücken' step is highlighted with an orange border.

On the left, a sidebar shows a list of processes: 'Montage', 'Umgang mit dem Materiallager' (Material handling), and 'Verhalten bei Unfällen' (Incident response). The 'Umgang mit dem Materiallager' process is selected and highlighted in orange.

On the right, a 'Web-Dokument' (Web document) is displayed, titled 'Arbeitsanweisung Materiallager' (Work instruction Material storage). It describes the handling of materials in the workshop, listing six storage locations: Schraubentlager, Allgemeines Materiallager (Stangenlager), Pneumatiklager, Gelerigte Teile (Lager 300 genannt), Lager für diverse Produkte und Materialien, and Das Lagersystem. It also includes instructions for handling materials and a section for 'Verhalten bei Unfällen' (Incident response).

The interface includes a top navigation bar with icons for home, search, and user profile (SB). A search bar is located in the top right. The bottom right corner shows a zoom control set to 60%.

# sycat ONE – Dokumente, Information und Wissen

The screenshot displays the sycat ONE software interface for the process 'Montageprozess MP-01'. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains the 'tne' logo, navigation icons (home, list, check, menu, document, graduation cap, stack, hierarchy, bar chart), a search bar, and a user profile icon 'SB'.
- Left Sidebar:** A navigation menu with a star icon and the title 'Prozesse'. It lists 'Prozessschritte' (Process Steps) with icons and progress indicators:
  - Montage planen
  - Dienstleister beteiligt
  - Menge prüfen
  - Personal/Aufwand
  - Vor Ort anmelden
  - Kenntnisnahme
  - Fahrzeug bestücken** (highlighted in orange)
  - Anlage aufbauen
- Central Panel:** Titled 'ARBEITSSCHRITTE' (Work Steps) for 'Fahrzeuge bestücken'. It contains:
  - Step 1: 'Die Bestückung der Fahrzeuge mit den für den Einsatz erforderlichen Geräten sowie deren Auslieferung erfolgt im **Bestückungslager** des BBK in Bonn-Dransdorf'. Below this is a photograph of a worker in a factory setting.
  - Step 2: 'Die **aktuellen Bestückungslisten** befinden sich im Handschuhfach des jeweiligen Fahrzeugs.'
  - Step 3: 'Die Bestückung ist mit Hilfe der **Checkliste** zu prüfen und zu dokumentieren.'
  - A red box at the bottom: 'Vor Fahrtritt ist die Sicherung des Lagers (Schubladen etc.) und die Sicherung der Ware zu überprüfen.'
- Right Panel:** A swimlane diagram showing the process flow across three swimlanes: 'Kunde', 'Projektleitung', and 'Service'.
  - Kunde:** 'Kenntnisnahme' (6) leads to 'Meldung'.
  - Projektleitung:** 'Montage planen' (1) leads to a 'Branch' decision. The 'NO' path leads to 'Menge prüfen' (3), then 'Personal / Aufwand planen' (4), and 'vor Ort anmelden' (5). The 'YES' path leads to 'Information carrier'. 'Meldung' also feeds into 'vor Ort anmelden'.
  - Service:** 'Montageauftrag' (from 'Meldung') leads to 'Fahrzeug bestücken' (7).

# sycat ONE – Dokumente, Information und Wissen

The screenshot displays the sycat ONE software interface for the process 'Montageprozess MP-01'. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains the 'tne' logo, navigation icons (home, list, check, menu, document, graduation cap, stack, hierarchy, bar chart), a search bar, and a user profile icon 'SB'.
- Left Sidebar:** Lists 'Prozesse' and 'Prozessschritte'. Under 'Prozessschritte', the following steps are listed: 'Montage planen', 'Dienstleister beteiligt', 'Menge prüfen', 'Personal/Aufwand', 'Vor Ort anmelden', 'Kenntnisnahme', 'Fahrzeug bestücken' (highlighted in orange), and 'Anlage aufbauen'.
- Central Panel:**
  - ARBEITSSCHRITTE:** Titled 'Fahrzeuge bestücken', it contains three numbered steps:
    - Die Bestückung der Fahrzeuge mit den für den Einsatz erforderlichen Geräten sowie deren Auslieferung erfolgt im **Bestückungslager** des BBK in Bonn-Dransdorf.
    - Die **aktuellen Bestückungslisten** befinden sich im Handschuhfach des jeweiligen Fahrzeugs.
    - Die Bestückung ist mit Hilfe der **Checkliste** zu prüfen und zu dokumentieren.
  - Image:** A photograph of a worker in a blue uniform standing in a large industrial warehouse.
  - Text Box:** A pink box at the bottom states: 'Vor Fahrtritt ist die Sicherung des Lagers (Schubläden etc.) und die Sicherung der Ware zu überprüfen.'
- Right Panel:** A BPMN diagram showing the process flow across swimlanes: 'Kunde', 'Projektleitung', and 'Service'.
  - Kunde:** 'Kenntnisnahme' (6) leads to 'Meldung'.
  - Projektleitung:** 'Montage planen' (1) leads to a 'Branch' (2). The 'NO' path leads to 'Menge prüfen' (3), then 'Personal / Aufwand planen' (4), and 'vor Ort anmelden' (5). The 'YES' path leads to 'Information carrier'.
  - Service:** 'Fahrzeug bestücken' (7) is the final step, which is highlighted with an orange border.
  - Flow:** 'Meldung' leads to 'Montageauftrag', which then leads to 'Fahrzeug bestücken'.

# sycat ONE – Webdokumente mit sycat iSy

The screenshot displays the sycat ONE web document editor interface. The top navigation bar includes the 'te' logo, a search bar, and a user profile icon labeled 'SB'. The left sidebar contains a 'Dokumente' menu with options for 'Montage', 'Arbeitsanweisung Materiallager' (highlighted), 'Bestückungsliste', and 'Checklisten'. The main content area shows a document titled 'Arbeitsanweisung Materiallager' with a rich text editor toolbar. The document content includes:

- Arbeitsanweisung für den Umgang mit dem Materiallager**
- Allgemeine Sicherheitshinweise**
  - Absturzgefährdungen**

Arbeitsplätze und Verkehrswege, bei denen Absturzgefahr besteht, müssen mit Einrichtungen (Umwehrungen) versehen sein, die verhindern, dass Arbeitnehmer abstürzen oder in die Gefahrenbereiche gelangen können. Zu den absturzgefährdeten Bereichen gehören auch Treppenhäuser, Galerien oder Außengänge, die an gefährdete Bereiche grenzen. Die Umwehrungen müssen mindestens 1 Meter hoch sein. Eventuell erforderliche Persönliche Schutzausrüstung gegen Absturz ist regelmäßig prüfen zu lassen (befähigte Person bzw. Hersteller).
  - Arbeitsmittel**

müssen vor Inbetriebnahme und in regelmäßigen Abständen geprüft werden (§§14,15 BetrSichV).
- Vorgaben zum Führen der Lager:**
  - Artikel werden thematisch sortiert (Wegeventil zu Varianten von Wegeventil etc.)
  - Es findet Beschriftung, aber keine Nummerierung der Lagerplätze statt
  - Auftragsbezogenes Material wird direkt einem Auftrag zugeordnet (Auftragsbezogene Kiste)
  - Auftragsbezogenes Restmaterial wird zeitnah zurücksortiert
  - Spezifische Lagerungsvorschriften der Artikel sind zu beachten
- Verhalten bei Unfällen**
  1. Unverzüglich Unfallstelle absichern! Eigenschutz beachten!
  2. Erste Hilfe leisten. → [Erste Hilfe](#)
  3. Hilfe rufen! → [Betriebliche Ersthelfer](#)
  4. Schaden melden - noch an Ort und Stelle. → [Ansprechpartner](#)
- Wichtige Links**
  - [Verhalten bei Materialmangel](#)
  - [Vorlage Bestückungslisten](#)
  - [Checkliste Bestückung](#)

Below the text, there are two images: a photo of a worker in a factory aisle and a video thumbnail showing a forklift with a safety clip. The video caption reads 'Safety Clip Arbeitsschutz bei Lagerarbeiten'. At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen', 'Löschen', 'Speichern', and 'Veröffentlichen', along with an 'Erstellen' button in the sidebar.

# sycat ONE – E-Learning & Unterweisen mit sycat eLU

The screenshot displays the sycat ONE e-learning platform interface. At the top, there is a navigation bar with the sycat logo and various icons for home, search, and user profile. Below the navigation bar, a menu bar contains options like Home, Meine Kurse, **Kurskatalog**, Lernhistorie, Mein Team, Berichte, QualiMatrix, eLU Verwaltung, and Einstellungen. The main content area is a grid of 15 course cards, each with a progress bar, an icon, a title, and a date.

Course Title	Progress	Icon Description	Start Date
Arbeitsschutz	50%	Yellow hard hat	01.10.2023
EHS-Management	80%	Shield with green checkmark	30.07.2023
Datenschutz	20%	Yellow folder with blue padlock	31.12.2023
Weiterbildung	50%	White certificate with red ribbon	20.08.2023
Prozesse & Dokumente Umgang mit dem IMS	33%	Orange hexagons with globe and flowchart	24.07.2023
Compliance	10%	Hands holding a red gift box	31.10.2023
Erste Hilfe	60%	Red first aid kit	01.04.2023
Unterweisungen	0%	Four workers in blue overalls	15.06.2023
Safety Clips Kurzvideos zur Arbeitssicherheit	70%	Worker with a play button icon	
Software-Schulungen	0%	Microsoft Office icons (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, OneDrive)	
Ortskenntnis	50%	Map location pin with people icons	
Brandschutz	70%	Red fire extinguisher	25.06.2023
Einarbeitung	33%	People around a table with a lightbulb	15.03.2023
Einweisungen	50%	Person on a computer screen	01.10.2023
Vorschriften	90%	Blue person with a document and paragraph symbols (§§§)	

# sycat ONE – Qualifikationsmatrix

Suchen nach  Teilnehmer ▾

- Vorhanden
- Erforderlich
- Läuft bald ab
- Nicht erreicht
- Abgelaufen
- + Nicht benötigt bisher
- 🎓 Vom System angelegte Kompetenzen
- 👤 Manuell angelegte Kompetenzen
- 👤 Kompetenzen aus dem HR-System

	Prozess-Wissen				Compliance		Arbeitsicherheit				Software		Einsatz von Arbeitsmitteln		Annahme und Lagern von Gütern													
	Kontinuierliche Verbesserung	Konstruktion und Entwicklung	Vertriebsprozesse	Beratungsprozesse	sycat Anwendung	sycat Key-User	Datenschutz allg.	Korruption und Gesetzzeilig.	Arbeitsicherheit allg.	Brandschutz	Erste Hilfe allg.	Gefahrstoffe allg.	Elektrische Anlagen	Betriebsmittel	Hygienemanagement	MS-Office Anwender	MS-Office Admin/Trainer	SAP Anwender	Wiegen, Messen, Zählen	Arbeits- und Fördermittel	Pflege von Arbeitsmitteln	Annahme von Gütern	Zoll- und Gefahrenvorschriften	Entladen von Gütern	Lagerung von Gütern	Qualität und Werterhaltung	Lagerbestände kontrollieren	
<b>Geschäftsführung:</b> Maxim Mustermann, Jürgen Schneider																												
2																												
Maxim Mustermann	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	+	👤	🎓	👤	👤	👤	👤	👤	+	+	👤	👤	👤	👤	+	👤	+	👤	+	👤	
Jürgen Schneider	👤	👤		👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤		👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤		👤	
<b>Finanzwesen:</b> Hans Wagner-Mustermann, Susi Henemann																												
2																												
Hans Wagner-Mustermann	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	
Susi Henemann	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	+	+	👤	
<b>Entwicklung Konstruktion:</b> Paul Müller, Veronika Zimmer, Karl-Ludwig Oberbach																												
3																												
Paul Müller	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	+	👤	👤	
Veronika Zimmer	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	+	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	
Karl-Ludwig Oberbach	👤	👤	+	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	+	+	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	+	👤	👤	
<b>Produktion:</b> Maxim Mustermann, Christian Seifertbach, Katrin Lecknack-Schub																												
3																												
Maxim Mustermann	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	+	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	
Christian Seifertbach	👤	+	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	+	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	
Katrin Lecknack-Schub	👤	👤	+	👤	👤	👤	+	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	👤	👤	👤	👤	+	👤	+	👤	👤	

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

FOLGEN SIE UNS DOCH AUF  
UNSEREN SOCIAL MEDIA-KANÄLEN!



**sycat IMS GmbH**

Die Experten für das  
integrierte Managementsystem

Hollerithallee 9a

D-30419 Hannover

+49 (0) 511 84 86 48 – 200

[kontakt@sycat.com](mailto:kontakt@sycat.com)

[www.sycat.com](http://www.sycat.com)