

KOENIG & BAUER

QiD in Dresden

**Ein Managementsystem
für lebendige Organisationen**

we're on it.

Agenda

Ein Managementsystem für lebendige Organisationen

- 1. Koenig & Bauer*
- 2. Was ist Qualität*
- 3. Das Erfolgsdreieck*
- 4. SIPOC und Turtle- Modell*
- 5. Von der Organisation zum Arbeitsplatz*
- 6. Die Bewertung des Managementsystemes mal etwas anders*
- 7. Der Unterschied zwischen Theorie und Praxis*

Quellen: Internet, Transformation des Managementsystems bei Koenig & Bauer (2016)

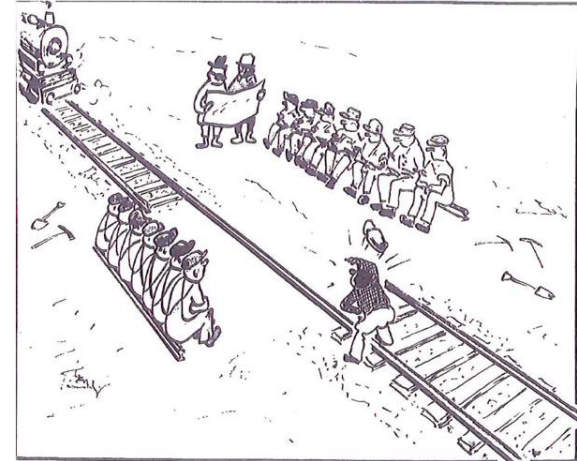
2. Was ist Qualität

... der Erfüllungsgrad inhärenter Merkmale eines Objektes ...

kennzeichnende Eigenschaften von:

- *Produkten*
- *Dienstleistungen*
- *Prozessen*
- *Systemen*
- *Organisation*
- *Personen*

...



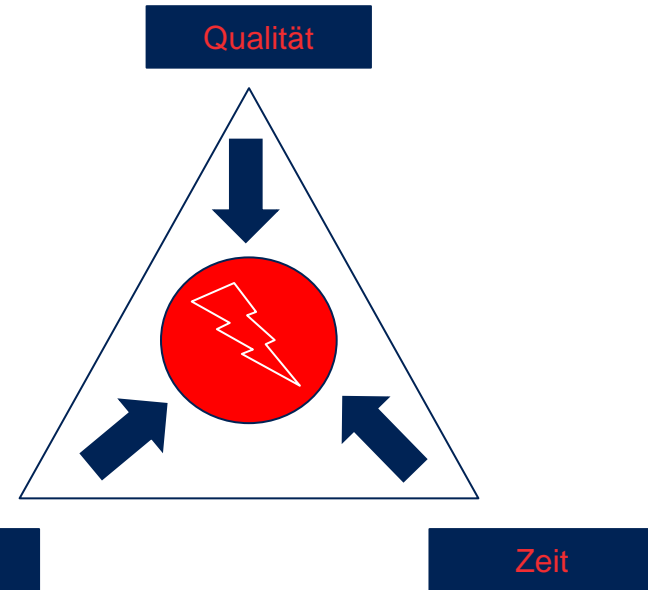
Oder einfach das Delta zwischen SOLL und IST

3. Das Erfolgsdreieck

Ein amerikanischer Geschäftsmann bot seinem Kunden eine Dienstleistung wie folgt an:

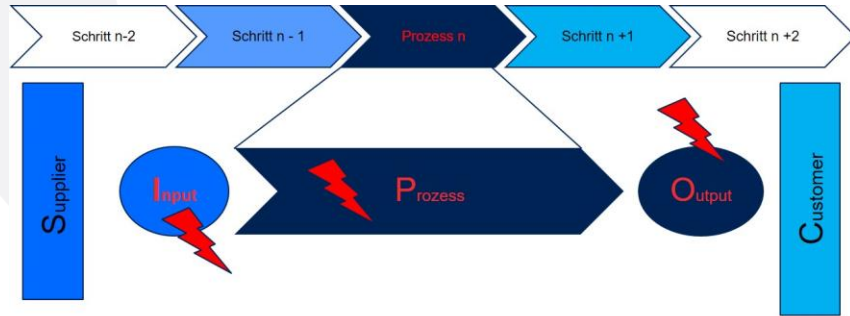
- *good and fast, but will not be cheap*
- *cheap and good, but will not be fast*
- *fast and cheap, but will not be good*

So now make your decision!



4. SIPOC und Turtle- Modell

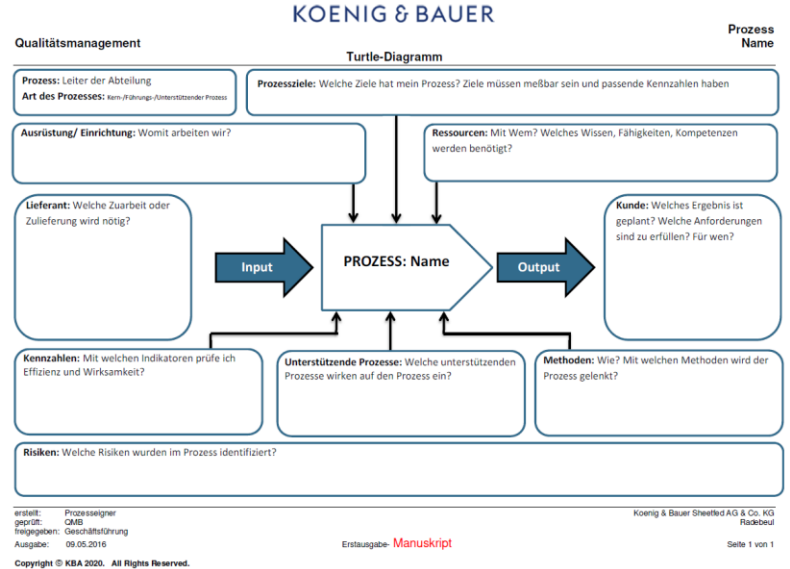
Das Turtle- Modell



Risikobasiertes Denken:

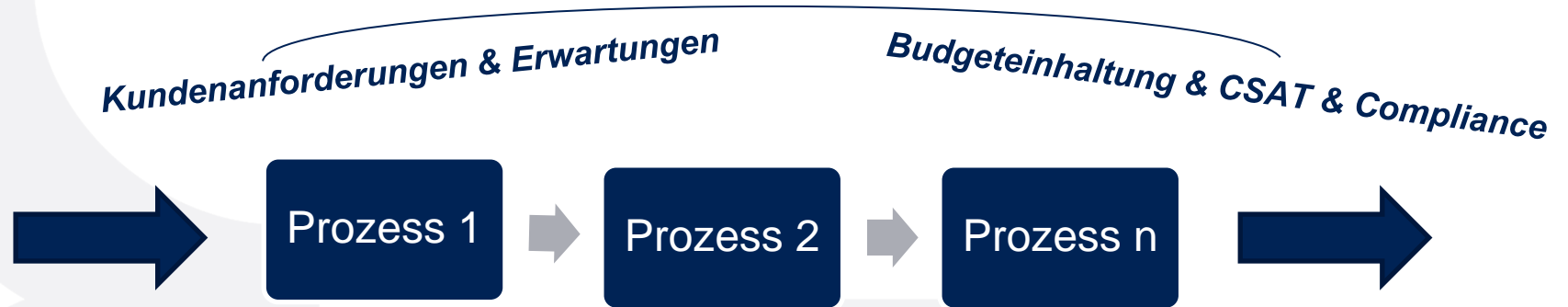
Ich bin in der Verantwortung, meine Risiken zu kennen und zu steuern.

S I P O C



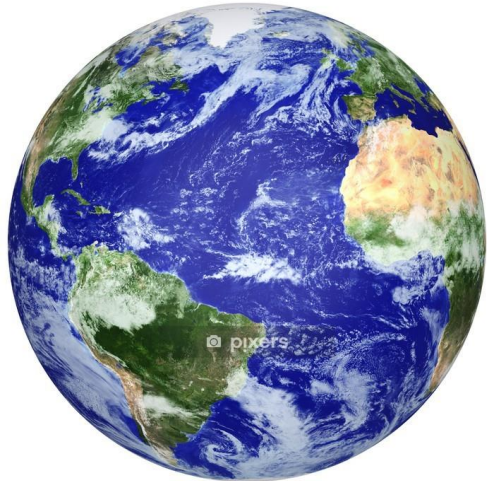
4. SIPOC und Turtle- Modell

Die Turtlekaravane



5. Von der Organisation zum Arbeitsplatz

Der Blick durch die Lupe



6. Die Bewertung des Managementsystems mal etwas anders

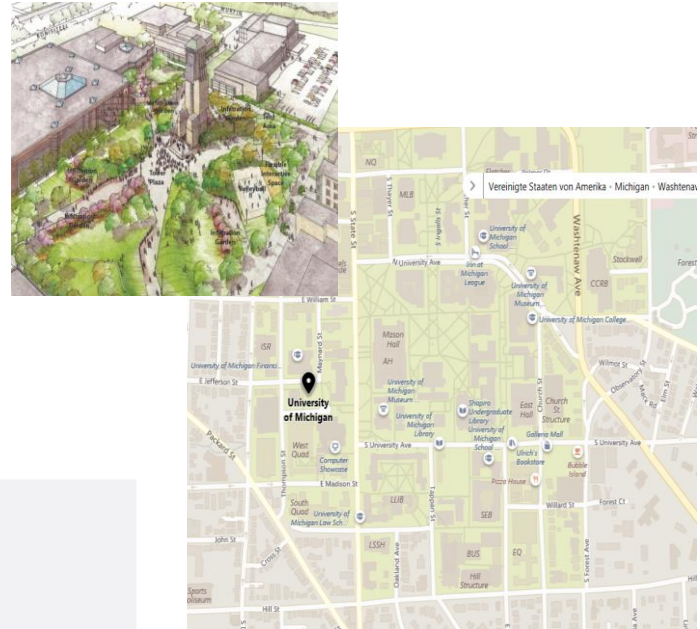
Wieviel Abweichung ist zulässig?



7. Der Unterschied zwischen Theorie und Praxis



VS



Hier geht's weiter mit Agilität in Organisationen & Prozessen

KOENIG & BAUER

Koenig & Bauer AG

Friedrich-Koenig-Straße 4
97080 Würzburg

info@koenig-bauer.com
+49 931 909 - 0

www.koenig-bauer.com

   @koenigandbauer

we're on it.