



RICHARD
WOLF 

Referenz Prüfmittelmanagement in der Medizintechnik

Professionelles Prüfmittelmanagement mit PRIMAS in der Medizintechnik

Die Produkte der Richard Wolf GmbH überzeugen durch Ihre Qualität. Nicht ohne Grund hat sich das Unternehmen in den letzten 100 Jahren den Platz an der Spitze der endoskopischen Diagnose und Therapie in der Human- und Veterinärmedizin erarbeitet. Professionelles Prüfmittelmanagement ist dabei ein wichtiger Grundstein für die Sicherung und Garantie der Produktqualität. In Testo Industrial Services haben sie den vertrauensvollen und zuverlässigen Partner für diese Aufgabe gefunden. Ein individuelles, auf die Richard Wolf GmbH zugeschnittenes PRIMAS-Konzept, bildet den Rahmen für die Anforderungen des Kunden.

Das Ziel

Die Richard Wolf GmbH wünscht sich ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Prüfmittelmanagement. Die Lösung soll den kompletten Prozess abdecken, von der Prüfmittelverwaltung inkl. der Kalibrierung, bis hin zur Organisation und Dokumentation.

Qualität und Zuverlässigkeit sind dabei unerlässlich. In einem Projekt wurden die gewünschten Anforderungen erarbeitet und aufeinander abgestimmt.



„Erhaltung des Standards mit professionellem Prüfmittelmanagement.“

„Als eines der ersten Unternehmen in der Endoskopie wurden wir von einer für medizinische Geräte akkreditierten Prüfstelle nach DIN EN ISO 13485 zertifiziert. Zur Erhaltung dieses Standards ist ein professionelles Prüfmittelmanagement unerlässlich. Mit Testo Industrial Services haben wir einen Partner gefunden, der unseren Ansprüchen entspricht. Hier stimmt nicht nur die Qualität, sondern auch das komplette Servicepaket.“

Gerd Lakus, Verantwortlicher Prüfmittelmanagement

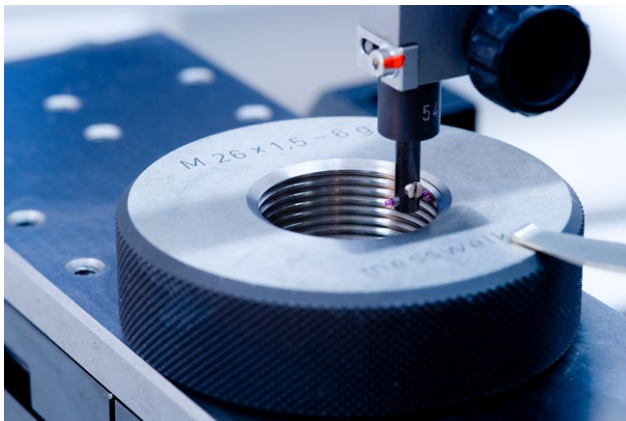


Das individuelle PRIMAS-Konzept



■ Kalibrierung (Labor)

- Kalibrierung der Prüfmittel verschiedenster Messgrößen (z.B. elektrisch, dimensionell, thermodynamisch, mechanisch) in den akkreditierten Laboren der Testo Industrial Services.
- Im Bedarfsfall Reparatur der Prüfmittel, bis zu einem von der Richard Wolf GmbH definierten Betrag ohne Kostenvoranschlag.
- Automatischer Austausch von fehlenden oder außer Toleranz liegenden Prüfstiften.



■ Organisation

- Terminüberwachung via PRIMAS online: Automatische Erinnerungsschreiben mit festgelegtem Ansprechpartner sorgen für die Einhaltung des Rekalibrierdatums.
- Sofortige Information bei außer Toleranz liegenden Prüfmitteln.
- Unternehmensinterne Bezeichnung der Prüfmittel wird ständig mitgeführt.
- Individuelle Rechnungsstellung.
- Fester Ansprechpartner bei Testo Industrial Services

■ IT/PRIMAS online:

- Verwaltung der kompletten Kalibrier- und Prüfmitteldaten über das webbasiertes Prüfmittelmanagementsystem PRIMAS online.
- Jederzeit Zugriff auf sämtliche Stammdaten, Bewegungsdaten und Dokumente.
- Individuelles Berechtigungskonzept für den Zugriff auf Kalibrier- und Prüfmitteldaten.

■ Dokumentation:

- Normkonforme Dokumentation mit allen notwendigen Informationen.
- Alle Zertifikate stehen sofort nach der Kalibrierung als PDF zur Verfügung.

■ Logistik:

- Individuell festgelegter Zyklus für den Abhol- und Bringdienst bei der Richard Wolf GmbH vor Ort, durchgeführt von dem firmeneigenen Fahrdienst der Testo Industrial Services.
- Spezielle Verpackungen werden für den sicheren Transport durch die Testo Industrial Services zur Verfügung gestellt.



Testo Industrial Services GmbH
Gewerbestraße 3
79199 Kirchzarten
Fon +49 7661 90901-8000
Fax +49 7661 90901-8010
E-Mail info@testotis.de

www.testotis.de

Direkt zu
www.testotis.de:

