

Be sure.



maxon motor

driven by precision

Referenz Vor-Ort-Kalibrierung im Kalibriermobil

Testo Industrial Services – Mehr Service, mehr Sicherheit.

Erfolgreiche Vor-Ort-Kalibrierung durch straffes Projekt- und Zeitmanagement

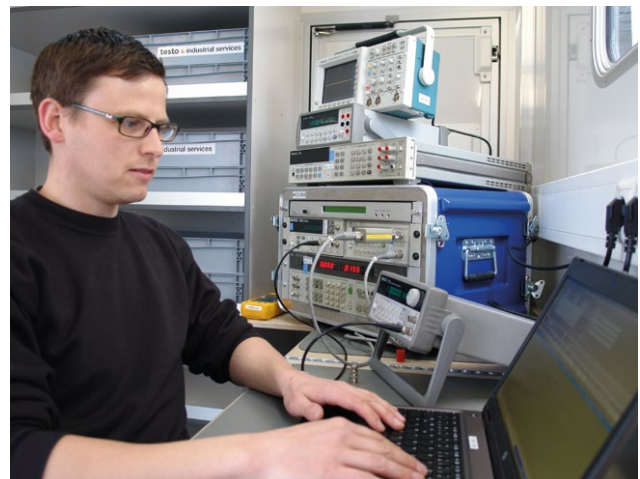
Vor-Ort Kalibrierung elektrischer Messgrößen mittels Kalibriermobil bei maxon motor

Maxon motor ist weltweit führender Anbieter hochpräziser Antriebssysteme bis 500 Watt. Seit über 50 Jahren dreht sich bei maxon motor alles um kundenspezifische Lösungen in der Antriebstechnik, Qualität und Innovation. Ein bei maxon motor integriertes und lebendiges Qualitätsmanagementsystem sorgt dafür, den allgemeinen und spezifischen Anforderungen verschiedenster Kundenbranchen gerecht zu werden. Im Rahmen dieses funktionierenden Qualitätsmanagements erfolgt auch die regelmäßige Überwachung und Kalibrierung der eingesetzten Prüf- und Messgeräte (meist elektronische Prüfmittel). Diese werden während des Herstell- und Prüfvorgangs innerhalb der Produktion kontinuierlich benötigt. Deshalb sollten sie idealerweise vor Ort kalibriert werden. Die Testo Industrial Services in Egg konnte mit dem firmeneigenen mobilen Kalibriermobil eine professionelle Durchführung garantieren.

Das Ziel

Bisher erfolgte die Kalibrierung der Vielzahl von elektronischen Prüfmitteln – ca. 220 hochempfindliche elektronische Messeinrichtungen – durch einen externen Partner der maxon moto mit einer Person vor Ort. Dadurch zogen sich die Arbeiten ca. 6 bis 8 Wochen in die Länge, was in Kombination mit der Nutzung der Räumlichkeiten und Infrastruktur der maxon motor negative Einflüsse auf die internen Prozesse hatte.

Ziel war es, den zeitlichen Aufwand der Kalibrierung und dadurch die Störung im Betrieb auf wenige Tage (idealerweise auf maximal 2 Wochen) zu reduzieren. Maxon motor beauftragte verschiedenste Dienstleister mittels Ausschreibung, eine Offerte zu erstellen.



Die maxon motor AG

maxon motor beschäftigt weltweit über 2500 Mitarbeiter. Vertriebsgesellschaften in 40 Ländern sorgen für nahe und kompetente Kundenbetreuung. maxon motor produziert sowohl am Hauptsitz in der Schweiz als auch in Deutschland und Ungarn. Zahlreiche Unternehmen unterschiedlichster Branchen (z. B. Medizintechnik, Industrieautomation, Mess- und Prüftechnik, Luft- und Raumfahrt, Automobil) setzen auf Antriebssysteme von maxon motor. Sie kommen überall dort zum Einsatz, wo Präzision und Zuverlässigkeit an erster Stelle stehen.



„Die gesamte Vor-Ort-Kalibrierung hat uns sehr überzeugt.“



Dipl.-Ing. HTL Roland Rossacher,
Prokurist und Leiter Qualitätswesen
spricht über das gemeinsame
Projekt mit Testo Industrial Services.

Welche Dienstleistungsangebote von Testo Industrial Services nutzen Sie?

Kalibrierdienstleistungen für die Bereiche elektrische, dimensionelle, mechanische sowie physikalische Messgrößen – sowohl Labor- als auch Vor-Ort-Kalibrierungen. Bei der Festlegung auf Testo Industrial Services war uns sehr wichtig, dass viele unserer Prüfmittel vor Ort in einer definierten Zeit kalibriert werden können. Daher trifft dieses Dienstleistungsportfolio sehr gut unsere individuellen Bedürfnisse.

Wie sind hier Ihre Erfahrungen?

Unsere Erfahrungen sind überaus positiv, insbesondere in dem Projekt mit dem Kalibriermobil. Wir hatten am Anfang unsere Skepsis, dass dieses zeitlich und thematisch sehr anspruchsvolle Projekt – wie von Testo Industrial Services versprochen – in wenigen Tagen so umzusetzen war. Aber die Leistung des Kalibriermobils sowie der sehr kompetenten und professionellen Mitarbeiter der Testo Industrial Services hat uns absolut überzeugt. Wir haben intern schon Überlegungen angestellt, diesen Service auch an anderen Standorten

einzuführen und die dadurch entstehenden Synergieeffekte zu nutzen.

Wie sind Sie mit dem Dienstleistungsangebot der Firma Testo Industrial Services zufrieden?

Wie schon gesagt, sehen wir die Zusammenarbeit als ausgezeichnet an. Im Bereich der Laborkalibrierungen werden wir mit der genialen Idee des Testo Industrial Services eigenen Abhol- und Bringdienstes, bei dem unsere sensiblen Prüfmittel zuverlässig und sicher abgeholt und wieder gebracht werden, sehr gut unterstützt. Auch dadurch profitieren wir als Unternehmen durch kurze Durchlaufzeiten. Ebenso hat uns auch die gesamte Vor-Ort-Kalibrierung sehr überzeugt. Das gesamte Dienstleistungsportfolio, von der reinen messtechnischen Durchführung von Kalibrierungen, von Prüfmittelfähigkeitsuntersuchungen und über sehr gute und eigene Lösungen zum Prüfmittelmanagement bis hin zur sehr kompetenten Beratungsleistung und verschiedensten Seminaren findet man in dieser Zusammenstellung bei einem Dienstleister sehr selten – das hat uns schon imponiert.

Wir können auch sagen, dass wir bereits in der Angebotsphase bestens betreut wurden und dass unsere Anforderungen und Bedürfnisse komplett vom Team der Testo Industrial Services verinnerlicht und aufgenommen wurden. Einfach ein Rund-um-Sorglos-Paket und eine Zusammenarbeit, die viel Freude und Zufriedenheit mit sich bringt.

Das Ergebnis

Testo Industrial Services überzeugte aufgrund der Durchführung der elektrischen Kalibrierungen im unternehmens-eigenen und komplett ausgestatteten Kalibriermobil.

Dieses ist vollklimatisiert und kann für verschiedenste Messgrößen komplett ausgestattet werden. Weiterer Nutzen ist, dass es keine zusätzlichen Räumlichkeiten beim Kunden benötigt und somit die Messungen auf einem Parkplatz oder im Hof durchgeführt werden können.

Bei der Auswahl des Kalibrierdienstleisters überzeugte Testo Industrial Services zum einen mit einer professionellen Lösung hinsichtlich der effizienten und ressourcenschonenden Vor-Ort-Kalibrierung, zum anderen auch durch das Full-Service-Angebot – alles aus einer Hand.



Testo Industrial Services GmbH
Gewerbestraße 3
79199 Kirchzarten
Fon +49 7661 90901-8000
Fax +49 7661 90901-8010
E-Mail info@testotis.de

www.testotis.de

Direkt zu
www.testotis.de:

