Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare (AGB)

Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG) gelten für die Durchführung von Seminaren jedweder Art (Präsenz, Inhouse oder online), die von der Testo Industrial Services GmbH Kirchzarten (nachfolgend Testo genannt) erbracht werden. Mit Ihrer Anmeldung zu der Veranstaltung erklären Sie sich mit der Geltung unserer nachstehenden Geschäftsbedingungen einverstanden. Abweichende Regelungen bedürfen der Bestätigung in Textform.

Anmeldebestätigung: Prüfen Sie bitte die auf der Anmeldebestätigung enthaltenen Angaben zum Seminar/Lehrgang und zu den angemeldeten Teilnehmenden. Bitte teilen Sie uns eventuelle Korrekturen und Ergänzungen mit. Wir bitten Sie, die Anmeldebestätigung zur Veranstaltung mitzubringen.

Maximale Zahl an Teilnehmenden: 15 (soweit in der Seminarbeschreibung nicht anders angegeben).

Kurszeiten: I.d.R. von 08:30 bis 16:30 Uhr. Die verbindlichen Zeiten werden Ihnen mit der Bestätigung mitgeteilt.

Seminarorte:
Die Fortbildungsangebote von Testo finden in eigenen Räumlichkeiten, in Seminarhotels oder in Seminarcentern statt (Wegbeschreibung und genaue Angaben erhalten Sie mit der Bestätigung zum Seminar). Die Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminarbeschreibung bzw. Bestätigung.

Hotelreservierung:
Falls gewünscht, stellt die Testo eine Hotelempfehlung zur Verfügung. Die Buchung des Hotels sowie die Übernahme der anfallenden Kosten erfolgen durch den Kunden.

Gewährleistung und Haftung: Testo bemüht sich um die Richtigkeit der an die Kunden übermittelten Inhalte und Empfehlungen. Gleichwohl kann diese nicht garantiert werden. Testo haftet uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des gesetzlichen Vertreters oder der Erfüllungsgehilfen beruhen, für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist des gesetzlichen Vertreters oder der Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus haftet Testo bei fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten (wesentliche Vertragspflichten) für hierdurch verursachte Schäden maximal in Höhe des doppelten Buchungswertes. Dieser bestimmt sich nach dem Vertrag, der dem haftungsbegründenden Ereignis zugrunde liegt. Eine darüber hinausgehende Haftung für Schäden, insbesondere durch unzutreffende Inhalte und Empfehlungen oder sonstige Unzulänglichkeiten ist ausgeschlossen.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Leistungen, die durch von Testo beauftragte Dritte den Teilnehmenden angeboten werden.

1 Präsenzseminare

1.1 Anmeldung: Die Anmeldung kann schriftlich per E-Mail oder online über unsere Website erfolgen, nicht telefonisch. Unverbindliche Reservierungen sind nicht möglich. Nach der verbindlichen Anmeldung erhalten die Teilnehmenden eine Anmeldebestätigung durch Testo.

1.2 Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Anmeldebestätigung. Der Widerruf hat gegenüber uns (Testo Industrial Services GmbH, Gewerbestraße 3, 79199 Kirchzarten oder an training@testotis.de) in Textform zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

1.3 Seminargebühren und Zahlungsbedingungen: Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preise. Diese sind auf der Seite der jeweiligen Seminarankündigung angegeben. Die Preisangaben verstehen sich, falls nicht anders angegeben, „netto“ zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach der Seminardurchführung. Die Teilnahmegebühr ist spätestens 8 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

1.4 Leistungen: Die bestätigte Anmeldung berechtigt zum Besuch des Seminars sowie zum Bezug des Seminar-Handouts (in digitaler Form) inklusive personalisiertem Teilnahme-Zertifikat. Getränke während den Veranstaltungen, sowie das Mittagessen mit Getränken sind im Preis enthalten. Im Preis nicht inbegriffen sind etwaige Reisekosten des Teilnehmenden sowie Aufwendungen für Übernachtung und Verpflegung außerhalb der Seminarzeiten.

1.5 Storno und Umbuchung: Ist der/die Teilnehmende verhindert und stellt keinen Ersatzteilnehmenden, fällt bei einer schriftlichen Stornierung, die bei Testo spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn eingegangen sein muss, eine Bearbeitungsgebühr von EUR 150,- zzgl. Umsatzsteuer an. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden abzüglich dieser Gebühr zurückerstattet. Bei späterer Stornierung ist die volle Seminargebühr fällig. Es steht dem Teilnehmenden frei, Testo einen geringeren Schaden nachzuweisen. Umbuchungen sind bis 28 Tage vor Seminarbeginn kostenlos möglich.

1.6 Kursdurchführung: Testo behält sich vor, bei Unterschreitung der Mindestanzahl der Teilnehmenden (i.d.R. sechs Teilnehmende) oder bei Vorliegen anderer, von Testo nicht zu vertretender Umstände, wie Erkrankung oder sonstiger Ausfall eines Referenten, sowie bei Pandemie und höherer Gewalt, das jeweilige Seminar bis 14 Tage vor Seminarbeginn abzusagen. Testo bemüht sich für abgesagte Seminare Ausweichtermine zu finden. Im Fall einer ersatzlosen Absage werden die Teilnehmenden unverzüglich informiert und bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmenden, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise-

oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage eines Seminars bestehen nicht.

1.7 Nutzung von Arbeitsmaterialien: Jede:r angemeldete Teilnehmende hat das Recht, die im Rahmen der Workshops angebotenen Inhalte für seine persönlichen Lernzwecke zu verwenden, für sich auszudrucken oder als Dateien zu speichern. Jegliche Nutzung, gleich welcher Art, Vervielfältigung und Verwertung für eigene oder fremde Zwecke, insbesondere Nutzung für kommerzielle Zwecke, der von Testo zur Verfügung gestellten Lehr- und Lernmittel, Handbücher, Skripten und PowerPoint-Präsentationen ist untersagt. Die Teilnehmenden verpflichten sich, keine Seminar-Materialien/- Dateien gleich welcher Art, auch auszugsweise, ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von Testo in das Internet bzw. externe Medien einzuspeisen.

1.8 Verarbeitung personenbezogener Daten und weitere Bedingungen: Die Dokumentation der Seminarteilnahme wird verarbeitet. Die Rechtsgrundalge der Verarbeitung ist die Vertragserfüllung bzw. auch die Wahrung unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Seminarorganisation bzw. - durchführung. Weiterführende Informationen zum Datenschutz und Ihren Rechten als betroffene Personen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Sollte eine Regelung nicht geltendem Recht entsprechen, gilt die rechtlich zulässige Regelung, die dem Sinn der Regelung am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen der AGB bleiben hiervon unberührt gültig. Gerichtsstand ist Freiburg. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2 Inhouse-Seminare

2.1 Seminargebühren: Für Inhouse-Seminare werden auf Anfrage kundenspezifische Angebote ausgearbeitet. Die Inhalte basieren im Wesentlichen auf unseren Standardseminaren.

2.2 Leistungen: Individuelle Ausarbeitungskosten für Sonderschulungswünsche sind im veröffentlichten Seminarpreis nicht inbegriffen.

2.3 Kursdurchführung: Testo behält sich vor bei Erkrankung oder sonstigem Ausfall eines Referenten, sowie bei Pandemie und höherer Gewalt das Inhouse-Seminar kurzfristig abzusagen. In diesem Fall werden selbstverständlich Alternativtermine angeboten.

2.4 Weitere Bestimmungen

Für Inhouse-Seminare gelten im Übrigen die Bestimmungen für Präsenzseminare zu Storno und Umbuchung (1.5), Nutzung von Arbeitsmaterialien (1.7) sowie Verarbeitung personenbezogener Daten und weitere Bedingungen (1.8).

3 Online-Seminare

3.1 Online-Seminare

Zur Durchführung unserer Online-Seminare verwenden wir „Microsoft Teams“. Nähere Informationen zur Verwendung und der damit verbundenen Verarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, in den Datenschutzhinweisen von Microsoft sowie in den abrufbaren Geschäftsbedingungen für Microsoft Onlinedienste.

79199 Kirchzarten, November 2026

Testo Industrial Services GmbH
Gewerbestraße 3
79199 Kirchzarten